

# Formulaire de rétractation

Version FR-1.0 en vigueur à compter du dimanche 1<sup>er</sup> novembre 2026

**Equinoxe Service** · Pierre-Hugo Cantarutti, entrepreneur individuel (EI) · 17 rue de la Forêt,  
68800 Thann · SIRET 881 330 021 00018

Remis avec chaque devis adressé à un Client Consommateur ·  
Également disponible sur equinoxe-service.tech

## Votre droit de rétractation

Lorsque le contrat est conclu à distance ou hors établissement, le Client Consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter sans avoir à motiver sa décision (articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation). Ce délai court à compter de la conclusion du contrat pour une prestation de services, et de la réception du bien pour une vente.

Il ne s'applique pas aux travaux d'entretien ou de réparation urgents à votre domicile, expressément sollicités par vous, dans la limite du strictement nécessaire (article L. 221-28, 8°), ni à une prestation pleinement exécutée avant la fin du délai lorsque vous en avez demandé l'exécution et reconnu la perte de ce droit. Si vous vous rétractez après le début d'une prestation demandée par vous, les prestations accomplies jusqu'à votre notification restent dues, à proportion du prix convenu.

Pour l'exercer, adressez le formulaire ci-dessous, ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté, par courriel à [contact@equinoxe-service.tech](mailto:contact@equinoxe-service.tech) ou par courrier à l'adresse ci-dessus. La date d'envoi fait foi ; un accusé de réception vous est adressé sans délai.

## Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Pierre-Hugo Cantarutti, entrepreneur individuel (EI), Equinoxe Service, 17 rue de la Forêt, 68800 Thann, [contact@equinoxe-service.tech](mailto:contact@equinoxe-service.tech) :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : .....

Référence du devis ou de l'intervention (facultatif) : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Fait à :

Le :

(\*) Rayez la mention inutile.